

О.В. Жевняк, канд. юрид. наук,  
Е.Г. Шаблова, д-р юрид. наук, проф.,<sup>1</sup>  
г. Екатеринбург

## СИСТЕМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ФУНКЦИОНАЛЬНО СВЯЗАННЫХ С ОБЯЗАТЕЛЬСТВОМ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ СВЯЗИ

В статье исследуется система обязательств в сфере связи. В систему обязательств, функционально связанных с обязательством по оказанию услуг связи, входят обязательства, которые могут возникать между следующими субъектами: оператором связи и заказчиком; оператором связи и иными лицами; заказчиком и адресатом сообщения. Обосновывается вывод, что основным является обязательство по оказанию услуги связи между оператором связи и заказчиком.

**Ключевые слова:** услуга связи, оператор связи, законодательство о связи, договор об оказании услуг связи, система обязательств в сфере связи.

В настоящей статье предпринята попытка рассмотрения системы обязательств, функционально связанных с обязательством по оказанию услуг связи. Существование рассматриваемой системы обязательств является некоторым отражением системы общественных отношений, складывающихся по поводу оказания услуг связи.

Вопрос о системе договорных отношений в сфере связи становился предметом диссертационных исследований только применительно к отдельным видам связи. Так, С.В. Петровский рассматривает договор на оказание Интернет-услуг связи в системе дру-

гих обязательств, связанных с оказанием Интернет-услуг [1. с. 17, 20–21; 2]. О.М. Михеева исследует систему договорных отношений, заключаемых в области оказания услуг электросвязи с использованием критерия субъектного состава [3]. Т.Н. Скорикова отмечает, что технология электрической связи обуславливает необходимость разграничения системы услуг этой связи на два вида в зависимости от уровня правоотношений [4]. Д. Нурмамедова проводит систематизацию договоров, заключаемых на рынке услуг почтовой связи, и делит их на договоры, заключаемые на потребительском рынке услуг почтовой связи, и договоры, заключаемые на производственном рынке услуг почтовой связи общего пользования [5]. Представляется, что все предложенные системы имеют право на существование и достаточно обоснованы.

Задачей настоящего исследования является построение определенной системы обязательств, вытекающих из договоров, заключаемых в сфере связи, по их отношению к основной услуге, ко-

---

Жевняк Оксана Викторовна – кандидат юридических наук, доцент кафедры правового регулирования экономической деятельности Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н.Ельцина; e-mail: pred @ mail.ustu.ru

Шаблова Елена Геннадьевна – доктор юридических наук, профессор, заведующий кафедрой правового регулирования экономической деятельности Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н.Ельцина; e-mail: shablova @ mail.ustu.ru

торая производится на рынке услуг связи – услуге связи конечному потребителю. **Основное обязательство в этой системе – обязательство по оказанию услуги связи между оператором связи и заказчиком.**

Критерий, положенный в основу систематизации обязательств, – функциональная взаимосвязь с обязательством по оказанию услуг связи. Можно предложить выделение следующих обязательств:

- 1) основное обязательство – по оказанию услуги связи;
- 2) обязательства, направленные на исполнение основного обязательства;
- 3) обязательства, дополняющие основное обязательство;
- 4) обязательства, на исполнение которых направлено основное обязательство.

В качестве вспомогательного критерия, применение которого помогает выявить функциональные взаимосвязи между обязательствами, избран критерий субъектного состава обязательств. В связи с этим будут рассмотрены три группы обязательств:

- 1) между оператором связи и заказчиком;
- 2) между оператором связи и иными лицами;
- 3) между заказчиком и адресатом сообщения.

Можно начать с рассмотрения первой группы обязательств: между оператором связи и заказчиком. Основное обязательство в этой группе – обязательство по оказанию услуг связи.

Технология оказания услуг связи во многих случаях, в частности при оказании услуг электросвязи с использованием оборудования индивидуального пользования, основанных на длящихся отношениях между оператором связи и заказчиком, предполагает до оказания услуг связи обеспечение технического

доступа к сети связи. Таким образом, в этих случаях обязательство по обеспечению доступа к сети связи необходимо предшествует обязательству по оказанию услуг связи. Более того, без существования и исполнения первого обязательства не может быть исполнено второе. Обязательство по обеспечению доступа тем самым направлено на исполнение основного обязательства. На практике оба обязательства часто возникают на основании единого соглашения, которое в этом случае следует квалифицировать как смешанный договор.

Обязательство по предоставлению доступа – это правоотношение, в котором оператор связи обязуется присоединить оконечное оборудование заказчика услуг связи к своей сети связи. Для этого оператор связи выполняет определенную работу (физически формирует абонентскую линию, подключает к ней оборудование заказчика) и сдает ее результат заказчику. Кроме того, что оператор связи одновременно подключает оборудование заказчика к сети, он обязан обеспечить доступ к своей сети в течение всего срока действия договора, чтобы у него и заказчика услуги всегда была возможность вступить в договорные отношения непосредственно по поводу оказания услуг связи. Поэтому, например, оператор связи должен оказывать техническую поддержку заказчику и устранять неполадки, возникающие в сети.

Правоотношения по обеспечению доступа к сети связи не возникают при оказании услуг связи через пункты коллективного доступа (таксофоны, пункты коллективного доступа к сети Интернет, объекты почтовой связи), а также иных услуг, не основанных на длящихся отношениях (услуг междугородной и международной телефонной связи). Технология оказания таких услуг не требует от оператора предоставления постоянно го доступа к своей сети связи.

Доступ к сети связи в таких случаях обеспечивается иным образом. Так, при оказании услуг связи через пункты коллективного доступа оператор связи, предоставляющий такие услуги, подключает к сети связи окончное оборудование коллективного доступа (таксофон, компьютер в пункте коллективного доступа), а также дает возможность пользоваться этим оборудованием, то есть делает доступным это оборудование. Для этого оператор связи вступает в обязательства по поводу размещения этого оборудования в определенных местах. Эти обязательства могут быть основаны на договоре аренды, договоре купли-продажи недвижимого имущества (помещения или земельного участка).

Подобная ситуация возникает и при обеспечении доступа к сети почтовой связи. Оператор почтовой связи делает доступной сеть почтовой связи тем, что размещает и открывает пункты (объекты) почтовой связи, размещает почтовые ящики для сбора корреспонденции, для чего ему также необходимо вступать в обязательства по поводу размещения этих объектов.

Кроме того, в данной ситуации (оказания услуг связи через пункты коллективного доступа) законодательство использует конструкцию публичного договора в отношении договора об оказании услуг связи. Получается, что в таком случае функцию организации исполнения обязательства по оказанию услуг связи выполняет правило о публичном договоре, а не обязательство по предоставлению доступа к сети связи между оператором связи и заказчиком.

В случаях оказания иных услуг связи, не основанных на длящихся отношениях между оператором связи и заказчиком, когда доступ к сети связи данного оператора предоставляется через сеть связи, принадлежащую другому оператору, обязательство по предоставлению

доступа возникает между заказчиком и другим оператором (это касается услуг междугородной и международной телефонной связи).

Теперь можно обратиться к вопросу о возникновении между оператором связи и заказчиком обязательств, дополняющих обязательства по оказанию услуг связи. Анализ законодательства о связи позволяет выявить следующие виды таких обязательств.

*Во-первых*, нередко операторы связи обязаны, кроме оказания услуг связи определенного вида, обеспечить через свою сеть связи доступ к другим услугам связи, оказываемым другими операторами. Так, оператор местной телефонной связи обязан предоставить абоненту доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, услугам по передаче данных, телематическим услугам связи; оператор внутризонавой телефонной связи, подвижной радиосвязи, подвижной радиотелефонной связи, подвижной спутниковой радиосвязи, обязан предоставить заказчику доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных. Указанные обязанности предусмотрены в перечнях лицензионных условий осуществления деятельности в области оказания соответствующих услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18 февраля 2005 г. № 87, и обусловлены технологической особенностью оказания некоторых услуг связи.

*Во-вторых*, оператор связи и заказчик вступают в обязательства по поводу предоставления заказчику определенной информации, связанной с оказанием услуг связи. Так, операторы телефонной связи, подвижной радиосвязи, подвижной радиотелефонной связи, подвижной спутниковой связи обязаны создавать систему информационно-справочного обслуживания. При этом, согласно правилам оказания отдельных видов

услуг связи, в системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

*В-третьих*, оператор связи и заказчик могут вступать в правоотношения по оказанию иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на увеличение их потребительской стоимости. Перечень таких услуг определяется технологическими и техническими возможностями оборудования и сетей связи. По существу речь идет об оказании дополнительных услуг, направленных на повышение потребительской стоимости основной услуги. Примером может служить так называемая «интеллектуальная услуга связи». Уместно заметить, что влияние на связь электронно-вычислительной техники, компьютерных технологий, углубление их интеграции с технологиями связи привели к повсеместному превращению «простой» услуги связи в «интеллектуальную» [6, 7, 8]. К сетям связи присоединяются мощные компьютеры, которые позволяют управлять услугой связи самому пользователю, выбирать набор ее потребительских свойств. «Интеллектуальная» услуга – это комплекс услуг, основной из которых является услуга связи. Ее оказание дополняется оказанием услуг, направленных на повышение ее потребительских свойств. К ним, например, относятся услуга сокращенного набора номера, услуга переадресации вызова, услуга просеивания исходящих или входящих вызовов и другие. Понятие дополнительных услуг становилось предметом исследования ученых – цивилистов [9], в том числе занимающихся проблемами в сфере связи [10, 11, 12].

При оказании услуг почтовой связи оператор также может оказывать заказчику дополнительные услуги (написание письменного сообщения и адреса на почтовом отправлении, заполнение уве-

домлений о вручении почтовых отправлений, хранение, доставка на дом почтовых отправлений и тому подобное).

Обязательства по оказанию услуг и все обязательства между оператором связи и заказчиком, дополняющие их (по предоставлению доступа к сетям связи иных операторов, по информационно-справочному обслуживанию, по оказанию дополнительных услуг), возникают на основании единого договора об оказании услуг связи, который следует квалифицировать как смешанный.

Итак, рассмотрена первая группа обязательств, возникающих между оператором связи и заказчиком. Основным обязательством в этой группе является обязательство по оказанию услуг связи. Кроме того, выделены обязательства, направленные на исполнение основного обязательства, и обязательства, дополняющие основное обязательство по оказанию услуг связи.

Вторая группа обязательств, сформированная по субъектному составу, – **обязательства между оператором связи и иными лицами**. Среди них выделяются обязательства, направленные на исполнение обязательства по оказанию услуг связи.

Так, чтобы иметь потенциальную возможность оказывать услуги связи, оператор связи должен обеспечить возможность передачи информации через сети связи данной страны. В большинстве случаев для этого он должен сформировать свою сеть связи и обеспечить ее присоединение к сетям связи других операторов. Данные отношения могут опосредоваться различными обязательствами.

В сфере электросвязи операторы вступают друг с другом в правоотношения по присоединению сетей электросвязи. На практике эти и последующие обязательства операторов по пропуску трафика оформляются единым соглашением о присоединении сетей электросвязи.

тросвязи. Это смешанный договор, который включает в себя как обязательства по предоставлению доступа к сети связи (подключение, создание точки присоединения), так и обязательства по пропуску трафика.

В связи с появлением в сфере подвижной связи так называемых операторов «виртуальных» сетей связи, которые оказывают услуги связи с использованием оборудования и сетей, принадлежащих иным операторам, и возможным распространением этого явления на иные виды связи необходимо проанализировать специфику обязательств с участием данных операторов. Представляется, что между этими операторами возникают несколько иные обязательства.

Указанный оператор может обладать или не обладать своей сетью связи. Если он обладает своей сетью связи, то в принципе возможно возникновение подобных обязательств по присоединению сетей. Однако предмет заключаемого между операторами связи договора в любом случае будет более обширным. Дело в следующем: от других операторов «виртуальный» отличается тем, что у него нет права на использование радиочастотного спектра. Поэтому обязательство по присоединению сетей должно дополняться обязательством по предоставлению права пользования радиочастотным спектром.

Если же оператор связи вообще не обладает собственной сетевой инфраструктурой и одновременно не имеет права на использование радиочастотного спектра, то отношения его с другими операторами еще более сложны. В данном случае не могут возникать обязательства по присоединению сетей, ведь как таковой сети электросвязи у такого оператора нет. Речь должна идти об обязательстве по предоставлению права пользования сетью связи и радиочастотным спектром.

В России в 2005 г. была создана опытная зона внедрения «виртуальных» сетей подвижной связи. По результатам эксперимента специалистами с участием представителей Института законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации был сделан вывод о том, что деятельность таких операторов при предоставлении услуг сотовой связи с правовой точки зрения ничем не отличается от деятельности операторов, обладающих собственным радиочастотным ресурсом, и может регулироваться существующей нормативно-правовой базой без каких-либо изменений и дополнений. Особенностью является то, что при выдаче им лицензий не требуется проведение торгов, так как при их создании не используется ограниченный ресурс [13, 14].

Однако представляется, что ситуация несколько более сложная. Во-первых, в законодательство о связи необходимо внести изменения, предусматривающие возможность выдачи лицензий операторам связи и без наличия собственной сети. В настоящее время, согласно ст. 30 Федерального закона «О связи», оператор связи обязан обладать собственной сетью. Кроме того, законодательством не предусмотрена возможность использования радиочастотного спектра на основании договора. В научной литературе уже выдвигались предложения о внесении изменений в Федеральный закон «О связи» с тем, чтобы в число оснований возникновения права пользования отдельным участком радиочастотного спектра, наряду с административным актом, ввести договор [15]. Представляется, что в данном случае речь должна идти не только о договоре, заключаемом с первоначальным пользователем, но и о договоре «субпользования» радиочастотным спектром, который может быть заключен с оператором «виртуальной» сети подвижной свя-

зи. Без внесения указанных изменений в законодательство деятельность таких операторов будет неправомерна.

Операторы почтовой связи также вступают в обязательства, направленные на оказание услуг связи. Они сопряжены в основном с перевозкой почтовых отправлений (ст. 32 Федерального закона «О почтовой связи»). В данном случае возможно как заключение договоров перевозки, так и аренды транспортного средства с экипажем или без.

Кроме того, можно представить ситуацию, когда отдельные технологические операции, составляющие услугу почтовой связи (прием сообщений, перевозка, хранение, доставка), могут осуществляться разными лицами. В настоящее время, согласно ст. 18 Федерального закона «О почтовой связи», операторы федеральной почтовой связи могут осуществлять часть этих операций по поручению других, в том числе негосударственных операторов, на основании агентского договора.

Итак, вторая группа обязательств (между оператором связи и иными лицами) направлена на исполнение обязательств по оказанию услуг связи.

Наконец, можно приступить к рассмотрению третьей группы обязательств, сформированной по субъектному критерию: **обязательств между заказчиком и адресатом сообщения.**

Во многих случаях заказчик и адресат сообщения не находятся друг с другом в каких-либо особых правоотношениях, помимо связанных непосредственно с договором об оказании услуг связи. В других случаях между заказчиком и адресатом существуют обязательственные отношения по поводу обязанности заказчика передать адресату определенную информацию по сети связи. В этом случае обязательство по оказанию услуг связи направлено на исполнение данного информационного обязатель-

ства, а услуга связи является способом его исполнения.

Обязательство по передаче информации между заказчиком и адресатом может носить различный характер. В принципе любой договор о передаче информации может исполняться с помощью передачи информации через сеть связи, если иное не предусмотрено самим договором. Однако существуют договоры, исполнение которых предполагает использование сети связи (исключительно или преимущественно). Речь прежде всего о сетях электросвязи и договорах об оказании дистанционных электронных образовательных услуг, услуг телемедицины, услуг теленавигации, о получении информации из баз данных, о государственных услугах в рамках реализации программы «электронное правительство» и тому подобных услугах.

Кроме того, что обязательство по оказанию услуг может быть направлено на исполнение определенных обязательств между заказчиком и адресатом, оно может быть направлено и на их возникновение. Речь идет о договорах, заключаемых с помощью обмена документами через средства связи [1, с. 17-18].

Таким образом, обязательства по оказанию услуг связи могут быть направлены на исполнение или возникновение обязательств между заказчиком и адресатом.

В заключение можно сделать нижеследующие выводы.

1. Рассмотрена система обязательств, функционально связанных с обязательством по оказанию услуг связи. Основным обязательством в этой системе является обязательство по оказанию услуг связи между оператором связи и заказчиком.

2. В систему обязательств, функционально связанных с обязательством по оказанию услуг связи, входят обязательства, которые могут возникать меж-

ду следующими субъектами: 1) оператором связи и заказчиком; 2) оператором связи и иными лицами; 3) заказчиком и адресатом сообщения.

3. Между указанными субъектами возникают следующие группы обяза-

тельств: 1) обязательства, направленные на исполнение основного обязательства; 2) обязательства, дополняющие основное обязательство; 3) обязательства, на исполнение которых направлено основное обязательство.

### **Список использованных источников**

1. Петровский С.В. Правовое регулирование оказания Интернет-услуг: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. М., 2002.
2. Петровский С.В. Правовое регулирование оказания Интернет-услуг: Дис. ... канд. юрид. наук. М., 2002.
3. Михеева О.М. Правовое регулирование деятельности в области оказания услуг электрической связи: Дис....канд. юрид. наук: 12.00.03. М., 2005.
4. Скорикова Т.Н. Гражданско-правовое регулирование отношений по оказанию услуг сотовой связи: Дис....канд. юрид. наук: 12.00.03. Томск, 2006.
5. Нурмамедова Д. Правовое регулирование на рынке услуг почтовой связи: Дис.... канд. юрид. наук: 12.00.03. М., 2005.
6. Голубицкая Е.А. Экономика связи: учебник для студентов вузов. М., 2006.
7. Голубицкая Е.А., Хасьянова Г.Ш. Перспективы развития интеллектуальных услуг связи // Вестник связи. 2006. № 2. С. 64–69.
8. Чернышов Ю.Ю. Голосовые услуги с добавленной стоимостью // Вестник связи. 2007. № 5. С. 41–44.
9. Шаблова Е.Г. Проблемы гражданско-правового регулирования отношений возмездного оказания услуг. Екатеринбург, 2004.
10. Суденко В.В. Договор оказания услуг радиотелефонной сотовой связи: Дис.... канд. юрид. наук: 12.00.03. Краснодар, 2003.
11. Баринов Н.А., Нарозников Н.К. Услуги связи: гражданско-правовые аспекты: монография. Рязань, 2004.
12. Козлов И.И. Гражданско-правовое регулирование оказания услуг проводной телефонной связи: Дис....канд. юрид. наук: 12.00.03. Волгоград, 2006.
13. Крупнов А.Е., Скородумов А.И., Шульга В.Г. Виртуальные сети подвижной связи в России к старту готовы // Вестник связи. 2006. № 8. С. 66.
14. Вайпан В.А., Гладких С.Р. Правовые основы деятельности операторов виртуальных сетей подвижной связи // Право и экономика. 2006. № 1. С. 25–30.
15. Васильев А.С. Гражданско-правовое регулирование отношений по использованию радиочастотного спектра: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03. Екатеринбург, 2005.